

Curriculum Vitae



Informazioni personali

Nome(i) / Cognome(i)

Francesco Benelli

Indirizzo(i)

Telefono(i)

Cellulare

E-mail

Data e luogo di nascita

11/05/1973 a Pescara (PE)

Cittadinanza

Italiana

Sesso

M

Esperienza professionale

Date

Dal 15/03/1995 a Oggi

Nome e indirizzo del datore di lavoro

COMEC S.r.l - Via Consolini, 20 – 42026 Ciano d'Enza (RE) - (Gruppo Dromont SPA)

Lavoro o posizione ricoperti

Tecnico dell'Industria Meccanica / Responsabile Customer Service – Contratto a tempo indeterminato.

Principali attività e responsabilità

Dal 01/01/2017 a oggi (Responsabile Commerciale Italia):

- trattative di macchinari e impianti e/o ampliamenti impianti esistenti (settore chimico).

Dal 15/03/1996 al 31/12/2016 (Responsabile Customer Service):

- Gestione e registrazione dei reclami da Post-Vendita.
- Prenotazione servizi e gestione trasferite dei tecnici presso i clienti.
- Inserimento ordini ricambi e gestione fino alla spedizione.
- Elaborazione offerte di assistenza tecnica richieste da clienti.
- Elaborazione contratti di assistenza e di manutenzione programmata e preventiva a clienti.
- Elaborazione contratti full-service nel periodo di garanzia a clienti.
- Elaborazione estensioni di garanzia a clienti.
- Consuntivazione installazioni e assistenze effettuate c/o clienti.
- Richiesta d'offerta a fornitori, trattative e solleciti.
- Codifica ricambi sia commerciali che a disegno.
- Fattibilità tecnica temporale per offerta ricambi.
- Inserimento richieste di acquisto per approvvigionamento ricambi.
- Immatricolazione macchine e impianti
- Collaudo macchine e impianti presso lo stabilimento di produzione.
- Assistenza all'installazione di macchinari ed impianti presso la sede del cliente.
- Avviamento macchinari ed impianti presso la sede del cliente.
- Responsabile interno del "Pronto Soccorso".
- Preposto alla Sicurezza sul Lavoro.

Date	Dal dicembre 1998 al 01/06/2018
Nome e indirizzo del datore di lavoro	CAR POINT S.A.S. - Via A. De Gasperi, 49 – 42020 San Polo d'Enza (RE)
Lavoro o posizione ricoperti	Socio presso un Impianto d'Autolavaggio a conduzione familiare.
Principali attività e responsabilità	- Responsabile agli acquisti di macchinari, attrezzature, detergenti, snack e accessori auto. - Supporto alla gestione e alle manutenzioni richieste dall'attività.
Tipo di attività o settore	Self-service Car Wash
Date	23/09/1996 – 31/12/1993
Nome e indirizzo del datore di lavoro	COOPBOX EUROPE - Via M.K. Gandhi 8 – 42100 Reggio E.
Lavoro o posizione ricoperti	Operaio generico – Contratto a tempo determinato (nell'attesa di espletare il Servizio di Leva)
Principali attività e responsabilità	Addetto alla produzione di vassoi in XPS drenanti per alimenti.
Tipo di attività o settore	Produzione e commercializzazione di packaging e sistemi di confezionamento per alimenti freschi.

Istruzione e formazione

Anno di conseguimento	2016
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di frequenza
Principali tematiche / competenza professionali possedute	Manager Post Vendita – macchinari ed impianti B2B
Nome e tipo di organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Forum Media S.r.l. di Verona
Anno di conseguimento	2001 – 2012 – 2017 – 2020
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di frequenza
Principali tematiche / competenza professionali possedute	Direttiva Macchine 98/37/CEE – ora Direttiva 2006/42/CE
Nome e tipo di organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Associazione API di Modena
Anno di conseguimento	2000
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di frequenza
Principali tematiche / competenza professionali possedute	Responsabilità tecnico legale della documentazione tecnica e dei documentaristi
Nome e tipo di organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Associazione API di Modena
Anno di conseguimento	1999 - 2012
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di frequenza
Principali tematiche / competenza professionali possedute	L'applicazione in Italia della Direttiva Machine — ora Direttiva 2006/42/CE

Nome e tipo di organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Camera di Commercio di Reggio Emilia
Anno di conseguimento	1995 - 2005
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di frequenza
Principali tematiche / competenza professionali possedute	Direttiva Macchine 89/392/CEE e successive modifiche
Nome e tipo di organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Associazione API di Modena
Anno di conseguimento	2006 – 2009 – 2012 – 2015 - 2018
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di frequenza
Principali tematiche / competenza professionali possedute	Primo Soccorso
Nome e tipo di organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Studio Ecos di Reggio Emilia - Lapam Confartigianato Imprese di Sassuolo (MO)
Anno di conseguimento	1993
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	I.P.S.I.A. "Adelmo Lombardini" – Viale Trento Trieste, 4 – 42124 Reggio Emilia
Principali materie / abilità professionali oggetti dello studio	Disegno, Tecnologia, Diritto, Fisica, Chimica, Matematica.
Qualifica conseguita	Maturità – Tecnico dell'Industria Meccanica

Capacità e competenze personali

Madrelingua(e)
Altra(e) lingua(e)
Autovalutazione
Livello europeo (*)

Inglese

Italiano

Comprensione				Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
A1	Utente base	A1	Utente base	A1	Utente base	A1	Utente base		

(*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Capacità e competenze sociali	Capacità di lavorare in gruppo maturata in molteplici situazioni in cui era indispensabile interagire e collaborare con figure diverse.
Capacità e competenze organizzative	Capacità di gestire e lavorare in situazioni di stress, legate soprattutto al rapporto con il pubblico. Abilità nell'organizzare il lavoro per priorità ed obiettivi. Disponibilità a lavorare con elasticità oraria. Disponibilità per brevi trasferte. Disponibilità ad effettuare corsi di formazione e/o aggiornamento. Attitudine a lavorare sia autonomamente che in staff.

Capacità e competenze informatiche | Buon livello di utilizzo del pacchetto Office (Excel, Word Power Point), Adobe PageMaker 7.5, Autocad LT e dei sistemi gestionali AS400 / METODO EVOLUS.
Buona capacità di navigare in Internet e di utilizzo della posta elettronica.

Patente | Possesso patente di guida cat. B e C – Automunito.

Disponibilità | 3 mesi.

| Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Firma
Francesco Benelli

S. Polo d'Enza (RE), 28/02/2022